ЗАТВЕРДЖЕНО ПРОЄКТ № 1

Рішення двадцять четвертої сесії Новгород-Сіверської міської ради

VIIІ скликання

квітня 2023 року №

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про Центр надання соціальних послуг**

**Новгород-Сіверської міської ради**

(в новій редакції)

**м. Новгород-Сіверський**

**2023 рік**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Центр надання соціальних послуг Новгород-Сіверської міської ради (далі – Центр) є бюджетною неприбутковою установою, комплексним закладом соціального захисту населення, що здійснює соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/сім'ям, які проживають на території громади, належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах (далі – отримувачі соціальних послуг).

1.2. Рішення щодо утворення Центру, його ліквідації та реорганізації приймає Новгород-Сіверська міська рада Чернігівської області (далі – Засновник).

1.3. Центр є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в органах Казначейства, печатку зі своїм найменуванням, штампи та бланки.

Організаційно-правова форма – орган місцевого самоврядування.

1.4. Центр є правонаступником активів та пасивів, всіх майнових прав та обов'язків Територіального центру надання соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Новгород-Сіверської міської ради Чернігівської області.

1.5. Діяльність Центру повинна відповідати критеріям діяльності надавачів соціальних послуг.

1.6. Центр у своїй діяльності керується Конституцією України, законом України «Про соціальні послуги», законом України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, рішеннями Новгород-Сіверської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями Новгород-Сіверського міського голови та даним Положенням, розробленим відповідно до Типового положення «Про центр надання соціальних послуг», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 177, Типового положення «Про районний, міський, районний у місті, селищний, сільський центр соціальних служб», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 479, іншими нормативно-правовими актами.

1.7. Центр провадить діяльність за принципами дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю; гуманізму; забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; поваги до честі та гідності; толерантності; законності; соціальної справедливості; доступності та відкритості; неупередженості та безпечності; добровільності; індивідуального підходу; комплексності; конфіденційності; максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів; забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

1.8. Положення про Центр за пропозицією управління соціального захисту населення, сім'ї та праці Новгород-Сіверської міської ради Чернігівської області, погоджене з Департаментом соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації, затверджується Засновником.

Структура Центру затверджується Засновником.

Кошторис, штатний розпис Центру затверджує міський голова.

1.9. Методичне забезпечення діяльності Центру здійснює Міністерство соціальної політики України, координацію та контроль за забезпеченням його діяльності – в установленому порядку Департамент соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації, організаційно-методичне забезпечення та контроль за додержанням законодавства про надання соціальних послуг – управління соціального захисту населення, сім'ї та праці Новгород-Сіверської міської ради Чернігівської області.

Методичне та інформаційне забезпечення щодо проведення соціальної роботи з сім’ями, дітьми та молоддю здійснюється Чернігівським обласним центром соціальних служб.

Для забезпечення реалізації соціальної політики Центр взаємодіє із структурними підрозділами органів державної виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності.

1.10. Повне найменування Центру:

- Центр надання соціальних послуг Новгород-Сіверської міської ради.

Скорочене найменування Центру:

- ЦНСП Новгород-Сіверської міської ради.

1.11. Місцезнаходження Центру:

- Україна, 16000, Чернігівська область, Новгород-Сіверський р-н, місто Новгород-Сіверський, вул. Козацька, будинок 27.

**2. Функції та завдання Центру**

2.1. Основними завданнями Центру є:

1) проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

2) надання особам/сім’ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

2.2. Центр відповідно до визначених цим Положенням завдань:

1) здійснює профілактичну роботу, щодо запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей, упровадження новітніх соціальних технологій, спрямованих на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин;

2) виявляє осіб/сім’ї і веде їх облік;

3) проводить оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах;

4) надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг;

5) надає допомогу особам/сім’ям у розв’язанні їх соціально-побутових проблем;

6) забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих

будинків сімейного типу;

7) забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань на підставах, передбачених законом;

8) складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

9) вносить відомості до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

10) проводить моніторинг, оцінювання якості наданих соціальних послуг;

11) створює умови для навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги;

12) взаємодіє з іншими суб’єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами-підприємцями, які в межах компетенції у відповідній адміністративно-територіальній одиниці або територіальній громаді надають допомогу особам/сім’ям та/або здійснюють їх захист;

13) інформує населення територіальної громади та осіб/сім’ї індивідуально про перелік, обсяг і зміст соціальних послуг, які він надає, умови та порядок їх отримання;

14) надає інформацію у вигляді листівок, буклетів, брошур мовою, доступною для розуміння та читання особами з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень;

15) розміщує матеріали в засобах масової інформації, на веб-сайтах суб’єктів, що надають соціальну послугу, інших інформаційних ресурсах;

16) інформує населення про сімейні форми виховання дітей та проводить первинний відбір кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;

17) бере участь у визначенні потреб населення територіальної громади у соціальних послугах, а також у підготовці та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення громади у соціальних послугах;

18) готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає відповідному структурному підрозділу з питань соціального захисту населення;

19) забезпечує захист персональних даних отримувачів соціальних послуг відповідно до [Закону України «Про захист персональних даних»](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2297-17/paran3#n3).

2.3. Центр з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у відповідній територіальній громаді, надає такі соціальні послуги: догляд вдома, стаціонарний догляд, соціальна адаптація; екстрене (кризове) втручання; консультування; соціальний супровід; представництво інтересів; посередництво (медіація); соціальна профілактика; натуральна допомога; догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних; інформування; інші послуги.

2.4. Соціальні послуги надаються Центром за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб. Тарифи на платні соціальні послуги встановлюються відповідно до вимог чинного законодавства і затверджуються

виконавчим комітетом Новгород-Сіверської міської ради Чернігівської області.

2.5. Послуги надаються Центром за місцем проживання/перебування особи/сім’ї (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, за місцем перебування особи/сім’ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (зокрема на вулиці, в інших громадських місцях).

**3. Організація роботи Центру**

3.1. У Центрі утворено такі структурні підрозділи:

1) відділення соціальної роботи (проведення соціальної роботи з особами/сім’ями, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг Центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань) проводить соціальну роботу із сім’ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах;

2) відділення натуральної та грошової допомоги (продукти харчування, предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, засоби догляду, одяг, взуття, інші предмети першої необхідності, послуги перукаря, швачки, взуттьовика тощо) особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах);

3) відділення соціальної допомоги вдома (надання соціальних послуг догляду вдома особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, за місцем їх проживання/перебування).

4) відділення стаціонарного догляду (надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, бездомних та інших вразливих груп населення).

3.2. У Центрі можуть утворюватись інші структурні підрозділи, діяльність яких спрямовується на надання послуг особам/сім’ям з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у територіальній громаді.

Зазначені структурні підрозділи утворюються за рішенням Засновника Центру.

3.3. Структурний підрозділ очолює керівник, якого призначає на посаду та звільняє з посади директор Центру.

3.4. Положення про структурні підрозділи Центру затверджуються директором Центру та погоджуються Засновником.

3.5. Центр очолює директор, якого призначає на посаду (на конкурсній

основі за контрактом) та звільняє з посади міський голова в установленому порядку.

3.6. Директор Центру:

1) організовує роботу Центру, персонально відповідає за виконання завдань Центру, визначає ступінь відповідальності працівників;

2) здійснює контроль за повнотою та якістю надання соціальних послуг особам/сім’ям відповідно до державних стандартів і нормативів;

3) забезпечує своєчасне подання звітності про роботу Центру;

4) розробляє і подає на затвердження Засновнику проєкт Положення про Центр, внесення до нього змін і доповнень;

5) подає Засновнику пропозиції щодо кошторису та штатного розпису Центру;

6) затверджує посадові інструкції працівників Центру;

7) координує діяльність структурних підрозділів Центру;

8) призначає в установленому порядку на посади та звільняє з посад працівників Центру;

9) затверджує правила внутрішнього розпорядку Центру та контролює їх виконання;

10) видає відповідно до компетенції накази, доручення, організовує та контролює їх виконання;

11) укладає договори, діє від імені Центру і представляє його інтереси;

12) розпоряджається коштами Центру в межах затвердженого кошторису та відповідно до їх цільового призначення;

13) забезпечує фінансово-господарську діяльність Центру, створення та розвиток матеріально-технічної бази для проведення комплексу заходів із надання соціальних послуг особам/сім’ям, придбання для структурних підрозділів Центру автотранспорту, засобів пересування тощо;

14) утворює в Центрі атестаційну комісію, сприяє підвищенню кваліфікації працівників Центру;

15) вживає заходів для поліпшення умов праці, забезпечення дотримання правил охорони праці, внутрішнього трудового розпорядку, санітарної та пожежної безпеки;

16) проводить особистий прийом громадян з питань, що належать до компетенції Центру.

3.7. Центр утримується за рахунок коштів, які відповідно до Бюджетного кодексу України виділяються з місцевого бюджету на соціальний захист та соціальне забезпечення населення, інших надходжень, у тому числі від діяльності його структурних підрозділів, від надання платних соціальних послуг, а також благодійних коштів громадян, підприємств, установ та організацій.

3.8. Доходи або майно Центру не підлягають розподілу отримання доходів (прибутків) або їх частин між засновниками (учасниками), членами такої організації, працівниками (крім оплати їхньої праці, нарахування єдиного соціального внеску), членами органів управління та інших пов’язаних з ними осіб та не можуть використовуватися для вигоди будь-якого окремого засновника або члена установи та інших пов’язаних з ними осіб.

3.9. Доходи (прибутки) Центру використовуються виключно для фінансування видатків на утримання Центру, реалізацію пріоритетних заходів, пов'язаних з виконанням основних завдань та напрямів діяльності, визначених цим Положенням.

3.10. Гранична чисельність і фонд оплати праці працівників Центру затверджуються Засновником.

Умови оплати праці працівників Центру, тривалість робочого часу та відпусток, штатна чисельність визначаються відповідно до чинного законодавства.

3.11. Для надання соціальних послуг Центр має право залучати на договірних засадах інші підприємства, установи, організації та фізичних осіб, зокрема волонтерів.

3.12. У Центрі можуть утворюватися мультидисциплінарні команди.

3.13. Центр має право в установленому порядку отримувати гуманітарну та благодійну допомогу, в тому числі із-за кордону, яка використовується для надання допомоги громадянам, особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах.

3.14. Центр забезпечує для працівників, які надають соціальні послуги:

1) створення належних умов для професійної діяльності, підвищення кваліфікації;

2) проведення профілактичного медичного огляду;

3) захист професійної честі, гідності та ділової репутації, зокрема в судовому порядку;

4) надання спеціального одягу, взуття, інвентарю, велосипедів, проїзних квитків або виплату грошової компенсації за їх придбання відповідно до норм, затверджених засновником;

5) створення безпечних умов праці.

3.15. Ведення діловодства, бухгалтерського обліку та статистичної звітності у Центрі здійснюється відповідно до законодавства.

3.16. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг у Центрі проводиться відповідно до законодавства.

Контроль за додержанням Центром вимог законодавства у сфері надання соціальних послуг здійснюється в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

3.17. Перевірка роботи та контроль за організацією діяльності, пов'язаної із наданням соціальних послуг, структурних підрозділів Центру, ревізія фінансово-господарської діяльності Центру проводяться відповідно до законодавства України.

3.18. Центр володіє і користується майном, що є комунальною власністю Новгород-Сіверської міської територіальної громади і належить Центру на праві оперативного управління. Центр не має права без згоди Засновника відчужувати, віддавати в заставу чи оренду майно.

Центр має право на придбання та оренду обладнання, необхідного для забезпечення функціонування Центру.

3.19. Засновник забезпечує створення та розвиток у Центрі необхідної матеріально-технічної бази, в тому числі відповідність приміщень санітарно-гігієнічним, будівельним і технічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам згідно із законодавством.

3.20. Для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Центром в установленому порядку забезпечуються належні умови для вільного доступу до будівель закладу, безперешкодного переміщення прилеглою до закладу територією та всередині будівель відповідно до встановлених вимог.

**4. Заключні положення**

4.1. Покладання на Центр обов’язків, не передбачених цим Положенням, а також тих, що не відносяться до фахової діяльності Центру, не допускається.

4.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться рішенням сесії Новгород-Сіверської міської ради Чернігівської області.

4.3. Реорганізація чи ліквідація Центру здійснюється на підставі рішення сесії Новгород-Сіверської міської радиЧернігівської області. У разі припинення Центру як юридичної особи у результаті його ліквідації передача активів проводиться іншій не прибутковій організації відповідного виду або зараховується до доходу бюджету міської територіальної громади.

Секретар міської ради Ю. Лакоза